

CASA DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA

REGIMENTO INTERNO

Seja bem-vindo(a) à Casa Dom Luciano Mendes de Almeida.

Horários:

Horário de **check-in / entrada** nos quartos: A partir das 13:00 hs.

Horário de **check-out / saída** dos quartos: Até às 12:00 hs.

Refeições:

Café da manhã: 07:00 às 08:30

Almoço: 12:00 às 13:30

Janta: 18:30 às 19:30

Quartos

- ✓ Cada quarto possui mobiliário que não poderá ser retirado para outro local.
 - ✓ Em cada quarto haverá: 01 (um) jogo de lençol de cama com fronha, 01 (uma) toalha de banho e 01 (uma) toalha de rosto e cobertor por pessoa. Peças extras serão cobradas à parte.
 - ✓ Não é permitida a utilização de ferros de passar roupa dentro dos quartos.
 - ✓ A Casa D. Luciano não oferece serviços de quarto.
 - ✓ **Sempre** que sair do quarto, favor desligar o ar-condicionado, fechar as janelas e apagar as luzes.
 - ✓ No momento do cheque-out, desligar o ar-condicionado, fechar as janelas, apagar as luzes e deixar a chave do quarto na recepção da casa.
 - ✓ A Casa D. Luciano não possui espaço para prática de exercícios. É proibida a prática de esportes em locais impróprios ou que possam oferecer riscos aos usuários.
 - ✓ Não são permitidas podas ou retiradas de plantas.
 - ✓ Proibido o consumo de bebidas alcoólicas nos quartos e nos auditórios.
 - ✓ Não é permitida a entrada de convidados em qualquer dependência da Casa durante a realização das atividades sem autorização prévia do administrador da Casa D. Luciano.
-

Refeitório:

- ✓ Todas as refeições serão servidas sempre no refeitório.
 - ✓ Havendo necessidade, o grupo poderá ser direcionado para outros espaços.
 - ✓ Não é permitida a retirada de talheres, copos, pratos, mesas, cadeiras e outros objetos do refeitório.
 - ✓ Não é permitida a utilização do refeitório para reuniões, palestras e outros.
-

Danos ao Patrimônio:

- ✓ Extravios ou eventuais danos serão ressarcidos no ato do fechamento da conta pelo titular da reserva ou pelos próprios hóspedes
 - ✓ A indenização decorrente da perda das chaves do quarto será realizada pelo hóspede por ocasião do encerramento de sua conta.
 - ✓ **NÃO** é permitido fixar cartazes, panfletos ou qualquer outro material em qualquer dependência da Casa D. Luciano.
 - ✓ Não é permitido desmontar nem transportar os equipamentos.
-

Rede Elétrica:

- ✓ Todas as tomadas da Casa D. Luciano possuem voltagem de 220.
-

Estacionamento:

- ✓ A Casa D. Luciano não se responsabiliza por danos ou furtos nos veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismos provocados por terceiros, etc, bem como por objetos ou valores deixados/esquecidos no interior dos veículos.
 - ✓ A Casa não oferece serviço de manobrista.
-

Pertences dos Hóspedes:

- ✓ Bens e objetos de valor são de inteira responsabilidade dos hóspedes.
 - ✓ Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos serão guardados pelo prazo máximo de 60 (sessenta) dias contados a partir do encerramento do evento, ficando, após esse prazo, a Casa D. Luciano livre para dar o destino que achar conveniente.
-

Orientações Gerais:

- ✓ É proibida a entrada de animais.
 - ✓ A Casa não oferece serviço de lavanderia.
 - ✓ É proibido fumar nas dependências da Casa e do auditório (Lei Federal nº 9294/96)
 - ✓ Não é permitido deixar objetos nos corredores da Casa.
 - ✓ A partir de 23:45 hs serão desligadas as luzes externas, do auditório, das salas e da capela. Esses ambientes serão fechados e só serão reabertos no dia seguinte a partir das 06:30 hs.
 - ✓ Nos termos Lei, o silêncio será feito entre 22 hs até as 07 hs.
 - ✓ Hóspedes que necessitem se ausentar da Casa deverão retornar impreterivelmente até as 22 hs. Após esse horário não haverá recepção na Casa nem para entrar nem para sair.
-

É vedado ao Hóspede:

- ✓ Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados à moral e aos bons costumes.
 - ✓ Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da administração da Casa D. Luciano.
 - ✓ Utilizar-se dos funcionários da Casa D. Luciano para realização de serviços particulares.
 - ✓ Entrar na cozinha e demais dependências de serviço.
 - ✓ O porte e o uso de qualquer objeto ou substância legalmente proibidos ou de qualquer tipo de arma.
-